

## Informačný sprievodca poistením

### CESTOVNÉ POISTENIE PRE ÚČASTNÍKOV ZÁJAZDOV

#### POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ



časť B Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie liečebných nákladov v zahraničí
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia
- prepravu poisteného späť do vlasti

a to až do výšky **250.000 €** pre balík poistenia **A1, A3, C**  
**100.000 €** pre balík poistenia **D**

- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe, ak je v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 35 € / noc, max. 350 €
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti v prípade smrti poisteného, v tomto prípade však najviac do výšky 10.000 €
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €
- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti B čl. 3 VPPCPUZ/0218.

### **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia liečebných nákladov v zahraničí**

Pri **bežných** ochoreniach a zdravotných problémoch **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

V tomto prípade sa preukážte lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.

Lekár môže faktúru za ošetrenie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrenia, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“ vám ich Union poisťovňa preplatí.

Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

**Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika**

V prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo váš prevoz späť do vlasti či prevoz telesných pozostatkov **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo **českom** jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

**Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika**

**++ 420 2 9633 9644**

Z krajín **Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA** je možné využiť aj **bezplatné telefónne číslo** spoločnosti Eurocross Assistance

**++ 800 41 212 212**

++ označuje pripojenie k medzinárodnej sieti, pre väčšinu európskych krajín je predvoľba 00, pre USA a Kanadu je predvoľba 011

**Pozor!** Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

## POISTENIE BATOŽINY



časť C Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie batožiny
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas trvania poistenia.

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je **1.000 €**, max. však **350 € / 1 vec**, **spoluúčasť 15 €**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenja, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 500 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume.



**V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenje, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného) v zahraničí, poistná suma je **350 €**.

V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:



- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **300 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 15 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Oboznámte sa aj s **vyľúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti C čl. 4 VPPCPUZ/0218.

### **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia batožiny**

Odcudzenie batožiny okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.

Pokiaľ došlo k odcudzeniu batožiny z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu batožiny počas leteckej prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR) a Union poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.

### **Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov**

V prípade, že potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nutné, aby ste kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic Vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza. Po predložení dokladu o vydaní náhradného cestovného dokladu a cestovných lístkov Vám Union poisťovňa preplatí preukázateľné náklady na jeho vydanie a náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva a z miesta najbližšieho zastupiteľstva späť do ubytovacieho zariadenia.

### **Oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**

V prípade, že Vám letecká spoločnosť nevydá batožinu v mieste určenia, bezodkladne to oznámte zástupcom leteckej spoločnosti a vyžiadajte si reklamačný zápis o oneskorení dodaní batožiny PIR (Property Irregularity Report). Union poisťovni predložte originál tohto zápisu, platnú letenku a batožinový lístok a účty za zakúpené náhradné oblečenie a toaletné potreby.

## **POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**



časť D Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	X
	A3	X
	B	
	C	X
	D	X
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	X
	B	X

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený poškodenému **na zdraví, živote alebo na majetku**.

Union poisťovňa kryje škody na zdraví maximálne do výšky **100.000 €** a škody na majetku maximálne do výšky **35.000 €**.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požičaných veciach.

**V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** Union poisťovňa z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu uhradí aj **náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom** alebo s pribratím súdneho znalca v zahraničí, pričom poistná suma je **2.000 €** a **náklady kaucie** prípadne inej finančnej zábezpeky v zahraničí, pričom poistná suma je **3.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti D čl. 3 VPPCPUZ/0218.

## **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu**

V prípade, že spôsobíte škodu inej osobe na zdraví alebo na majetku:

- neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu Union poisťovne
- vzniknutú škodu v žiadnom prípade neuhraďte, a to ani čiastočne
- zabezpečte si mená a kontaktné adresy svedkov, resp. ich výpovede
- pri škodách väčšieho rozsahu, pri zranení, alebo v prípade, že je vaše zavinenie sporné, privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu
- snažte sa zdokumentovať okolnosti škody (poškodenú vec odfotografujte)
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť, resp. k podpisu uveďte „nerozumiem uvedenému“.

Ak sa dostanete do situácie, že potrebujete **pomoc právnika**, obráťte sa bezodkladne na pracovníkov asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne a riadte sa ich pokynmi. Podľa možnosti si zabezpečte výpovede svedkov, ktorí boli pri udalosti prítomní (i s uvedením ich kontaktných adries). Pri škode väčšieho rozsahu (nad 650 €) a pri škode na zdraví privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu. Ak podpisujete protokol, ktorému nerozumiete, uveďte k podpisu i text „nerozumiem uvedenému“.

Union poisťovni predložte policajnú správu, svedecké výpovede, presný popis poškodenia s vyčíslením výšky škody a účet za honorár advokáta.

## **ÚRAZOVÉ POISTENIE**



časť E Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	úrazové poistenie
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody:

- smrť v dôsledku úrazu do výšky **7.000 €**
- trvalé následky úrazu do výšky **14.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti E čl. 8 VPPCPUZ/0218.

## AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z úrazového poistenia

V prípade, že je predpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, predložte Union poisťovni správu ošetrojúceho lekára v zahraničí. Union poisťovňa poskytne odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu.

### POISTENIE STORNA ZÁJAZDU



časť F Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie storna zájazdu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornoplatku, príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje cestovná kancelária v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy, ak táto doprava bola súčasťou ceny za zájazd, a to v prípade, že poistený stornoval zájazd z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného
- živelná udalosť, vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby
- pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste
- oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky, že v mieste pobytu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živelnej udalosti, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu.

Union poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 80% stornoplatku, v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby trvajúcej viac ako 3 dni nepretržite 90% stornoplatku, v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby 100% stornoplatku, maximálne však:

- v prípade **poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** pre balíky poistenia A1, B **1.000 € / osoba, spolu max. 3.000 €**
- v prípade **poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** pre balík poistenia A3 **3.000 € / osoba, spolu max. 9.000 €**
- v prípade **poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** pre balík poistenia D **500 € / osoba, spolu max. 1.500 €**
- v prípade **poistenia účastníkov domácich zájazdov** pre balík poistenia A **1.000 € / osoba, spolu max. 3.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti F čl. 3 VPPCPUZ/0218.

## AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia storna zájazdu

V prípade poistnej udalosti si od cestovnej kancelárie vyžiadajte potvrdenie o zrušení vašej účasti na zájazde s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku, resp. poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.

V Union poisťovni predložte:

- doklad o príčine zrušenia účasti na zájazde (správa potvrdená ošetrojúcim lekárom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa, apod.)
- zmluvu o obstaraní zájazdu zo dňa objednania zájazdu
- doklad o zaplatení poisťného
- doklad o zaplatení ceny za zájazd
- potvrdenie a doklady cestovnej kancelárie o stornovaní zájazdu s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornopoplatku
- itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy).

## POISTENIE NEVYDARENEJ DOVOLENKY



časť G, ods. I Všeobecných poisťných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nevydarenej dovolenky
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia nevydarenej dovolenky poskytne Union poisťovňa odškodné:

- poistenému vo výške **20 € / deň** hospitalizácie
- jednej blízkej spoluprihlásenej osobe vo výške **10 € / deň** hospitalizácie poisteného a to v prípade, ak bol poistený počas trvania zájazdu hospitalizovaný dlhšie ako 3 dni.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. I čl. 2 VPPCPUZ/0218.

## AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nevydarenej dovolenky

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni poisťnú zmluvu, zmluvu o obstaraní zájazdu, lekársku správu a prepúšťací list z nemocnice, v ktorom je potvrdená doba hospitalizácie.

## POISTENIE ZVÝŠENÝCH NÁKLADOV NA SPÄTNÚ PREPRAVU



časť G, ods. II Všeobecných poisťných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia



Ak bol poistený v dôsledku náhleho zhoršenia zdravotného stavu prepravovaný zo zahraničia iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom skôr ako sa skončil zájazd, Union poisťovňa uhradí blízkym osobám, ktoré boli spolu s ním prihlásené na zájazd, zvýšené náklady na ich dopravenie do vlasti, ak sa nemohli vrátiť pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom, a to až do výšky **450 € / osoba**, spolu max. **2.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. II čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu**

Ak bude potrebné prepraviť poisteného zo zahraničia a následne tiež osoby prihlásené na zájazd spolu s poisteným, bezodkladne o tom informujte pracovníka spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic. Union poisťovni predložte lekársku správu, cestovný lístok, zmluvu o obstaraní zájazdu a poistnú zmluvu.

## **POISTENIE DOPROVODU**



časť G, ods. III Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie doprovodu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak v dôsledku hospitalizácie alebo úmrtia poisteného zostalo v zahraničí bez dozoru dospelaj osoby dieťa do 15 rokov, Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady na vycestovanie (cestu tam a späť) jednej dospelaj osobe, ktorá dieťa doprevadí do miesta bydliska, pričom Union poisťovňa uhradí aj náklady na cestu späť do miesta bydliska pre doprevádzané dieťa, ak nebolo možné využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok, a to až do výšky **1.500 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. III čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia doprovodu**

Zabezpečte bezodkladné informovanie pracovníkov spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne. Poisťovni predložte zmluvu o obstaraní zájazdu, doklady týkajúce sa poisteného svedčiace o hospitalizácii, resp. úmrtí a cestovné lístky.

## **POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU A NEČERPANÝCH SLUŽIEB**



časť G, ods. IV Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak počas zájazdu došlo k úmrtiu poisteného, alebo ak sa poistený vrátil zo zájazdu pred jeho plánovaným ukončením z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo že poistenému počas zájazdu zomrela blízka osoba, alebo že počas zájazdu blízka osoba poisteného, ktorá nevycestovala s poisteným, bola hospitalizovaná v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život, alebo že počas zájazdu nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat, Union poisťovňa uhradí poistenému alebo v prípade jeho úmrtia jeho blízkym osobám:

- nevyhnutné cestovné náklady spojené s predčasným návratom zo zájazdu do výšky **350 € / osoba, spolu max. 1.400 €**
- nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet nocí, o ktoré sa vrátil poistený zo zájazdu skôr do výšky **700 € / osoba, spolu max. 2.800 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. IV, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb**

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni doklad cestovnej kancelárie o skladbe ceny zájazdu, lekársku správu o zdravotnom stave blízkej osoby, štatistické hlásenie o úmrtí poisteného, potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania, cestovné lístky.

#### **POISTENIE NÁKLADOV NA CESTU BLÍZKEJ OSOBY POISTENÉHO**



časť G, ods. V Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí Union poisťovňa jeho blízkej osobe:

- náklady na cestu (do aj zo zahraničia) do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie (max. 10 nocí) do výšky **350 €**, max. **35 € / 1 noc**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. V, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného**

Je nutné zabezpečiť, aby Vaša blízka osoba oznámila Union poisťovni zámer vycestovať za Vami do zahraničia najneskôr 1 deň pred dňom vycestovania do zahraničia. Union poisťovni potom predložte originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o Vašom zdravotnom stave s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie, cestovný lístok na hromadný dopravný prostriedok z miesta trvalého pobytu blízkej osoby do miesta Vašej hospitalizácie v zahraničí a späť a doklad o úhrade nákladov za ubytovanie Vašej blízkej osoby s uvedením termínu ubytovania od – do.



## POISTENIE NÁKLADOV V PRÍPADE CHOROBY DIEŤAŤA



časť G, ods. VI Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak je poistený vo veku do 15 rokov (dieťa) v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po termíne skončenia zájazdu alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí Union poisťovňa:

- náklady na cestu jeho blízkej osoby do zahraničia do výšky **250 €**
- náklady na cestu zo zahraničia dieťaťa a jeho blízkej osoby do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie blízkej osoby (max. 10 nocí) do výšky **350 €, max. 35 € / 1 noc**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. VI, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave dieťaťa s uvedením diagnózy a s uvedením dĺžky trvania hospitalizácie, doklad o úhrade nákladov za ubytovanie s uvedením termínu ubytovania od – do a cestovné lístky.

## POISTENIE NÁKLADOV V PRÍPADE NEPOJAZDNÉHO VOZIDLA



časť G, ods. VII Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak sa poistený a s ním spoucestujúce osoby, ak sú poistené, nemôžu vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým spolu vycestovali do zahraničia, naspäť do vlasti v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí, Union poisťovňa uhradí náklady za:

- nevyhnutné cestovné náklady na prepravu poisteného a týchto spoucestujúcich poistených osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti, a to až do výšky **250 € / osoba, spolu max. 1.500 €**

alebo

- nevyhnutné náklady na náhradné ubytovanie poisteného a týchto spolucestujúcich poistených osôb v mieste, kde nastala poisťná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla, a to až do výšky **250 € / osoba, spolu max. 1.500 €**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. VII, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla**

Ak je Vaše vozidlo nepojazdné v dôsledku poruchy, predložte Union poisťovni potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla s rozpisom druhu a doby vykonávaných opráv, cestovné lístky, prípadne účet za hotel. V prípade dopravnej nehody alebo odcudzenia Vášho vozidla predložte aj policajnú správu.

## **POISTENIE MEŠKANIA HROMADNÉHO DOPRAVNÉHO PROSTRIEDKU**



časť G, ods. VIII Všeobecných poisťných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje odškodné za meškanie hromadného dopravného prostriedku pri ceste do aj zo zahraničia do výšky **5 € / hodina, max. 50 € / osoba**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti A, čl. 10 VPPCPUZ/0218.

### **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku**

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni platný cestovný lístok / letenku omeškaného hromadného dopravného prostriedku a doklad o jeho meškaní od dopravcu s uvedením času plánovaného presného odchodu (deň, hodina), plánovaného presného príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina).

## **POISTENIE ONESKORENÉHO NÁSTUPU NA ZÁJAZD**



časť G, ods. IX Všeobecných poisťných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie oneskoreného nástupu na zájazd
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	

<b>poistenie účastníkov zahraničných zájazdov</b>	A	
<b>poistenie účastníkov domácich zájazdov</b>	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak poistný nastúpi na zájazd neskôr ako o 48 hodín a to z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo konania pohrebu blízkej osoby poisteného, alebo nepojazdnosti osobného motorového vozidla, ktorým mal cestovať na zájazd, alebo trestného činu tretej osoby, pri ktorom mu bol odcudzený jeho občiansky preukaz alebo cestovný pas, pričom k odcudzeniu došlo najskôr 48 dní pred dňom nástupu na zájazd, Union poisťovňa uhradí poistenému nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet dní, o ktorý poistený neskôr nastúpil na zájazd do výšky **100 € / osoba, spolu max. 350 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. IX, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia oneskoreného nástupu na zájazd**

Vyžiadajte si v cestovnej kancelárii doklad o skladbe ceny zájazdu. V Union poisťovni ďalej predložte doklad o príčine oneskoreného nástupu na zájazd (lekárska správa, štatistické hlásenie o úmrtí, potvrdenie autoservisu, policajná správa apod.), potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením skutočného začiatku ubytovania a čerpania služieb a písomné pokyny cestovnej kancelárie na cestu, ktoré obsahujú časový údaj (dátum, hodina) o termíne registrácie v ubytovacom zariadení.

## **POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC PRI ZÁCHRANNEJ AKCII**



časť H Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii
<b>poistenie účastníkov zahraničných zájazdov</b>	A1	x
	A3	x
	B	
	C	x
	D	x
<b>poistenie účastníkov domácich zájazdov</b>	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii má poistený právo na úhradu nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou

- zamestnancami Horskej záchranej služby pôsobiacej na území Slovenskej republiky (ďalej len „HZS“), pokiaľ došlo k poistnej udalosti v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS
- zamestnancami miestne príslušnej záchranej služby, pokiaľ došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky

pričom ak nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia alebo nákladov hradených z poistenia liečebných nákladov v zahraničí za:

- vyhľadávanie osoby (pátranie),
- vyslobodzovanie osoby,
- prepravu z miesta zásahu do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
- prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Poistná suma je **20.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti H čl. 5 VPPCPUZ/0218.

### **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia s nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii**

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni originály nasledovných dokladov:

- záznam o vykonaní záchranej činnosti
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchranej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchranej činnosti
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchranej činnosti zranenie / úraz poisteného.