

Gyakori kérdések és válaszok az utasbiztosítás koronavírus (COVID-19) érintő feltételeiről 2020. szeptember

A Colonnade Biztosító folyamatosan figyelemmel kíséri a koronavírus-járvánnyal kapcsolatos nemzetközi történéseket, és ügyfelei biztonsága érdekében kiemelten foglalkozik a témában érkező információkérések megválaszolásával. A leggyakrabban ismételt kérdéseket kibővítettük, és az alábbi válaszokat adjuk tájékoztatásként.

Kérdés:	Válasz*:	Vonatkozó termékek:
<p>1. Az országos tisztifőorvos járványügyi kockázat alapján piros és sárga kategóriába sorolt országokból történő hazatéréskor felmerülő költségeket fedezi-e a biztosító?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ A Magyarország területén történő karaténba kerülés, vagy kimutatott, orvosi dokumentumokkal igazolt Magyarországon szerzett COVID megbetegedés NEM tartozik az ATLASZ utasbiztosítás Biztosítási eseményei közé. ➤ Az országok besorolási listájáról információt a Konzuli Szolgálat oldalán itt találhat: https://konzuliszolgalat.kormany.hu/besorolasok 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Egyéni utasbiztosítások ✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás ✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére ✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet
<p>2. Érvényes-e az utasbiztosításom az utazásra nem javasolt országok területén?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ A piros kategóriába sorolt országok közül a természeti katasztrófa, terrorveszély, polgárháborús helyzet, általánosan rossz közbiztonság miatt utazásra nem javasolt országokba történő utazásokkal kapcsolatban megkötött biztosítási szerződések érvénytelenek, összhangban a hatályos kormányrendelet és biztosítási feltételek rendelkezései szerint. Ellenben a kizárólag SARS-CoV-2 járvány miatt utazásra nem javasolt desztinációk tekintetében a biztosítási feltételektől eltérően a biztosítási fedezet ÉRVÉNYES. ➤ A sárga jelzésű országokban érvényes az ATLASZ utasbiztosítás, de fokozott elővigyázatosság szükséges a beutazóktól. ➤ Az utazási célország vírushelyzetben hozott rendelkezéseiről, illetve magyar állampolgárok beutazási lehetőségeiről információ a Konzuli Szolgálat weboldalán (https://konzuliszolgalat.kormany.hu/) és a „Konzinfo Utazom” mobilapplikáció felületén található. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Egyéni utasbiztosítások ✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás ✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére ✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet

<p>3. Ha az utazás során utazásra nem javasolt országokon és térségeken csak átutazok, ott és abban az időszakban fedez-e a biztosítás?</p>	<p>➤ A természeti katasztrófa, terrorveszély, polgárháborús helyzet, általánosan rossz közbiztonság miatt piros színnel jelölt, azaz utazásra nem javasolt országokban és térségekben NEM érvényes az utasbiztosítás még akkor sem, ha a Biztosított mindössze átutazás céljából tartózkodik ott.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Egyéni utasbiztosítások ✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás ✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére ✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet
<p>4. Az utazás megkezdése után kerül az adott ország természeti katasztrófa, terrorveszély, polgárháborús helyzet, általánosan rossz közbiztonság miatt piros, vagyis utazásra nem javasolt országok és térségek közé – továbbra is fedez a biztosításom?</p>	<p>➤ IGEN – Ha az indulás időpontjában (útlemondás fedezet esetén a kockázatviselés kezdetén, útlemondást nem tartalmazó biztosítás esetén az utazás vagy a kockázatviselés megkezdésének első napján) a célország még nem tartozik a természeti katasztrófa, terrorveszély, polgárháborús helyzet, általánosan rossz közbiztonság miatt piros, utazásra nem javasolt országok, térségek közé, úgy Biztosítottunk hazaérkezéséig, illetve a Biztosítási kötvényen szereplő időpontig biztosítási védelmet élvez.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Egyéni utasbiztosítások ✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás ✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére ✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet
<p>5. Ha Magyarország külügyekért felelős minisztériuma természeti katasztrófa, terrorveszély, polgárháborús helyzet, általánosan rossz közbiztonság miatt utazásra nem javasolt térségnek, országnak minősíti az érintett desztinációt, tarthatok-e igényt a lemondási költségek megtérítésére?</p>	<p>➤ NEM térítjük a költségeket, mivel ha Magyarország külügyekért felelős minisztériuma természeti katasztrófa, terrorveszély, polgárháborús helyzet, általánosan rossz közbiztonság miatt utazásra nem javasolt országnak vagy térségnek minősíti a desztinációt, úgy útlemondás biztosításaink a mindenkor érvényes szerződési feltételek értelmében NEM nyújtanak fedezetet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Egyéni utasbiztosítások ✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás ✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére ✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet
<p>6. Ha most foglalok egy későbbi utazást útlemondás biztosítással, és az utazás tervezett megkezdése idején az úticéltom országa lezárja a határokat és nem utazhatok be, igényelhetem-e a biztosítótól az útlemondással járó költségek megtérítését?</p>	<p>➤ NEM térítjük a költségeket, útlemondás biztosításaink a mindenkor érvényes szerződési feltételek értelmében NEM nyújtanak fedezetet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Egyéni utasbiztosítások ✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás ✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére ✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet
<p>7. Mi történik akkor, ha a Biztosított a koronavírus terjedése miatti félelemből úgy dönt, lemondja vagy megszakítja utazását?</p>	<p>➤ A Colonnade Biztosító ahogy eddig is, továbbra sem fedezi a félelem okán, illetve saját döntésből kifolyólag történő útlemondásokat, utazásmegszakításokat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Egyéni utasbiztosítások ✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás ✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére ✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet

<p>8. Igénybe vehető-e az éjjel-nappal hívható ATLASZ Assistance segélyszolgálat piros és sárga besorolású országban?</p>	<p>➤ Amennyiben a fenti kérdések alapján a Biztosított rendelkezik érvényes utasbiztosítással az adott országban, úgy a mindenkor érvényes szerződési feltételeknek megfelelően, az ATLASZ Assistance szolgáltatása igénybevehető.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Egyéni utasbiztosítások ✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás ✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére ✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet
<p>9. Ha kinntartózkodás során az adott ország lezárja határait, fedezi-e a biztosító az utazásmegszakítás, illetve a korábbi hazautazás többletköltségeit?</p>	<p>➤ Az ilyen rendkívüli helyzet kapcsán felmerülő többletköltségeket NEM téríti a Colonnade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Egyéni utasbiztosítások ✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás ✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére ✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet
<p>10. Kiterjed-e az útlemondás biztosításom arra az esetre, ha a koronavírus veszélye miatt nem szeretnék elutazni?</p>	<p>➤ Az útlemondás szolgáltatások fedezetei NEM terjednek ki a koronavírusról való félelemre hivatkozott útlemondásokra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Egyéni utasbiztosítások ✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás ✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére ✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet
<p>11. Mi történik, ha a légitársaság a koronavírusra hivatkozva törli a járatomat?</p>	<p>➤ Az utasbiztosítások és útlemondás biztosítások fedezetei NEM terjednek ki a koronavírusra hivatkozott járatotrlésekre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Egyéni utasbiztosítások ✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás ✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére ✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet
<p>12. A COVID megbetegedés miatti útlemondást fedezi-e a biztosító?</p>	<p>➤ IGEN, fedezzük a mindenkor érvényes feltételfüzetben megjelölt, szükséges orvosi dokumentációk bemutatása függvényében.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Egyéni utasbiztosítások ✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás ✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére ✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet
<p>13. Ha utazás közben megfertőződöm a koronavírussal, fizeti-e a biztosító az ezzel kapcsolatban keletkező külföldi orvosi kezelési költségeket és szolgáltatásokat?</p>	<p>➤ IGEN, abban az esetben, ha az utazás (így a biztosító kockázatviselése) már akkor megkezdődik, mielőtt Magyarország külügyekért felelős minisztériuma természeti katasztrófa, terrorveszély, polgárháborús helyzet, általánosan rossz közbiztonság miatt utazásra nem javasolt országnak vagy térségnek minősítené a desztinációt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Egyéni utasbiztosítások ✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás ✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére ✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet ✓ Expatriate Care: Tartós kiküldöttek egészségbiztosítása

	<p>Erről információt a Konzuli Szolgálat weboldalán (https://konzuliszolgalat.kormany.hu/) és a „Konzinfo Utazom” mobilapplikáció felületén talál.</p> <p>➤ Amennyiben Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az utazás megkezdése előtt természeti katasztrófa, terrorveszély, polgárháborús helyzet, általánosan rossz közbiztonság miatt utazásra nem javasolt országnak vagy térségnek minősíti a desztinációt, úgy utasbiztosításaink a mindenkor érvényes utasbiztosítási szerződési feltételek értelmében NEM nyújtanak fedezetet.</p>	
<p>14. Orvosi dokumentációval igazolt COVID megbetegedés miatt elrendelt karantén költségeit fizeti a biztosító?</p>	<p>➤ Megbetegedés miatti karanténba kerülés során utasbiztosításaink a mindenkor érvényes utasbiztosítási szerződési feltételek szerint nyújtanak fedezetet – pl.: többlet útiköltségek, kórházi napi térítés, asszisztencia szolgálatunk segítségével.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Egyéni utasbiztosítások ✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás ✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére ✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet
<p>15. Ha elutazom, és karanténba kerülök, meddig érvényes az utasbiztosításom?</p>	<p>➤ Amennyiben karanténba kerül és a karantén időtartama alatt az utasbiztosításának kockázatviselési időtartama lejár, a Colonnade egyedi elbírálás alapján lehetőséget nyújt utasbiztosításának meghosszabbítására.</p> <p>➤ Ilyen esetben kérjük vegye fel a kapcsolatot és jelezze igényét az ATLASZ Assistance segélyszolgálat elérhetőségein: Tel.: +36-1/460-1500 E-mail: assistance@colonnade.hu</p> <p>➤ BTA/TRUCK/WTC biztosítások esetében amennyiben a karanténba kerülésből adódóan az egyszeri kinttartózkodás időtartama meghaladná a 180 napot, úgy kérjük, jelezze felénk az alábbi elérhetőségen: E-mail: csoportos@colonnade.hu</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Egyéni utasbiztosítások ✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás ✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére ✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet
<p>16. Ha külföldön karanténba kerülök, számíthatok-e a tovább-, illetve hazautazásomat érintő járatom átfoglalásából/törléséből eredő költségek megtérítésére?</p>	<p>➤ A karanténba helyezés önmagában nem minősül biztosítási eseménynek. A járatok átfoglalásából/törléséből adódó többletköltségeket a biztosító csak abban az esetben téríti meg, ha a szerződési feltételekben meghatározott szolgáltatások alapján (pl.: koronavírus általi megbetegedés) a biztosított jogosult arra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Egyéni utasbiztosítások ✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás ✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére ✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet

<p>17. Ha külföldön karanténba kerülök, fizeti-e számomra a biztosító a szállás és étkezés, illetve az előre befizetett, de igénybe nem vett szolgáltatások, az átfoglalt járatom törlésének költségeit?</p>	<p>➤ A karanténba helyezés önmagában nem minősül biztosítási eseménynek, így az ebből adódó többletköltségeket a biztosító csak abban az esetben téríti, ha a szerződési feltételekben meghatározott szolgáltatások alapján (pl.: koronavírus általi megbetegedés) a biztosított jogosult arra, és azokat a helyi hatóságok a biztosítottra terhelik.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Egyéni utasbiztosítások ✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás ✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére ✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet
<p>18. Ha elállok az utazási szerződéstől, visszamondhatom-e az utasbiztosításomat, és visszakapom-e az árát?</p>	<p>➤ IGEN, az utasbiztosítási termék a kockázatviselés megkezdéséig törölhető, ebben az esetben a biztosításkötési díj egészét visszatérítjük.</p> <p>➤ Útlemondási fedezetet tartalmazó biztosítási termék díját, csak abban az esetben térítjük vissza, ha a kockázatviselés közben a desztinációt a külügy természeti katasztrófa, terrorveszély, polgárháborús helyzet, általánosan rossz közbiztonság miatt utazásra nem javasolt térségek vagy országok közé sorolja, erről információt továbbra is a Konzuli Szolgálat weboldalán (https://konzuliszolgalat.kormany.hu/) és a „Konzinfo Utazom” mobilapplikáció felületén talál.</p> <p>➤ A keretnapos utasbiztosítási termék esetén a meghiúsult utazás nem minősül utasnap felhasználásnak.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Egyéni utasbiztosítások ✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás ✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére ✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet
<p>19. Fizeti-e a biztosító a koronavírus következtében elhunyt biztosított hazaszállítási költségeit?</p>	<p>➤ IGEN, abban az esetben, ha az utazás (így a biztosító kockázatviselése) már akkor megkezdődik, mielőtt Magyarország külügyekért felelős minisztériuma terrorveszély, polgárháborús helyzet, általánosan rossz közbiztonság miatt utazásra nem javasolt országnak vagy térségnek minősítené a desztinációt.</p> <p>➤ Erről információt a Konzuli Szolgálat weboldalán (https://konzuliszolgalat.kormany.hu/) és a „Konzinfo Utazom” mobilapplikáció felületén talál.</p> <p>➤ Amennyiben Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az utazás megkezdése előtt, terrorveszély, polgárháborús helyzet, általánosan rossz közbiztonság miatt utazásra nem javasolt országnak vagy térségnek minősíti a desztinációt, úgy utasbiztosításaink a mindenkor érvényes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Egyéni utasbiztosítások ✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás ✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére ✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet

	utasbiztosítási szerződési feltételek értelmében NEM nyújtanak fedezetet.	
--	---	--

*Az itt megjelölt információk általános érvényűek, minden egyedi káresemény elbírálása során a szerződéskötéskor érvényben lévő szerződési feltételek és kárrendezőink döntése az irányadó.

TIPPEK, TANÁCSOK:

1. Kövesse a Konzuli Szolgálat weboldalát!
2. Utazás előtt regisztráljon a Konzuli Szolgálat weboldalán!
3. Tartsa be az alapvető higiéniai utasításokat!
4. Ha utazását a koronavírus járványra hivatkozva mondja le, javasoljuk, hogy keresse fel azokat a szolgáltatókat (légitársaság, utazási iroda, szálláshely, stb.), amelyeknél utazását szervezte.

HASZNOS LINKEK:

- ATLASZ termékcsalád utasbiztosítási feltételek és ügyféltájékoztatók:

<https://colonnade.hu/ugyintezes/letolthetodokumentumok/>

- Konzuli Szolgálat:

<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/>

- A WHO ajánlásai a kialakult helyzetre vonatkozóan:

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>